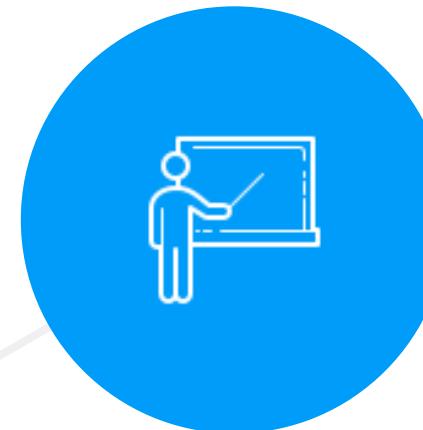


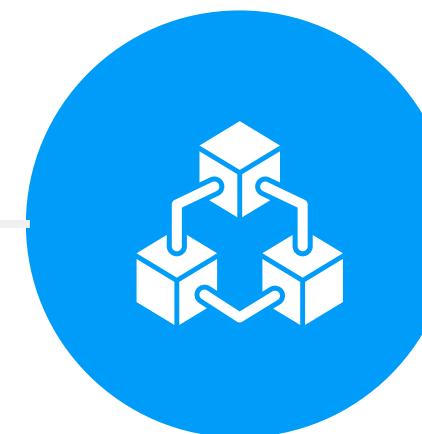
ITIL® 4 Foundation





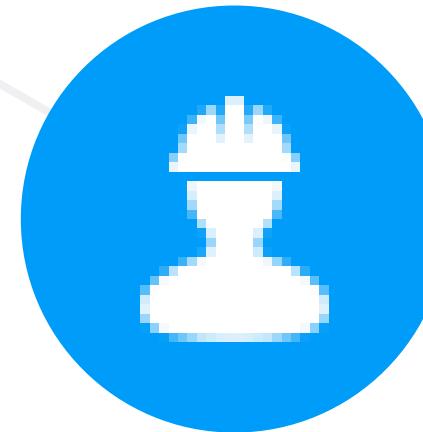
EQUALIZADOR C&T

A Equalizador Consultoria e treinamento é uma empresa especializada em soluções de formação e consultoria, com foco em capacitação técnica e profissional de alto impacto.



Experiência e expertise

Atuamos há vários anos no mercado, com instrutores certificados e experiência prática nas áreas de TI, gestão, segurança da informação e projetos.



Segurança e a qualidade

Todos os nossos treinamentos seguem padrões internacionais, com materiais atualizados, suporte dedicado e compromisso com a excelência.



ITIL® 4 Foundation

Informações Gerais

Esta certificação apresenta os conceitos fundamentais do ITIL® 4, com foco em como a TI pode entregar valor por meio de serviços digitais.

- Público-alvo:** Profissionais de TI, técnicos, analistas, gestores, estudantes e qualquer pessoa envolvida na entrega e suporte de serviços tecnológicos.

- Duração:** 20 horas

- Pré-requisitos:**
 - Bilhete de identidade ou passaporte
 - Ensino médio concluído

Modulos

01 - Introdução ao
Gerenciamento de Serviços

02 - O Sistema de Valor de
Serviço (SVS)

03 - Princípios Orientadores e
Governança

03 - Práticas ITIL® e Melhoria
Contínua

Módulo 1: Introdução ao Gerenciament o de Serviços



- O que é gerenciamento de serviços de TI
- Valor e co-criação de valor
- Partes interessadas nos serviços
- Produtos, serviços e recursos
- Gerenciamento de recursos e ofertas de serviço

Módulo 2: O Sistema de Valor de Serviço (SVS)



- Componentes do SVS (princípios orientadores, governança, cadeia de valor, práticas, melhoria contínua)
- Cadeia de Valor do Serviço (Service Value Chain)
- Entradas, atividades centrais e saídas do SVS
- Criação de valor através de atividades integradas

Módulo 3: Princípios Orientadores e Governança



- Os 7 Princípios Orientadores do ITIL® 4
- Governança organizacional no contexto do SVS
- Papel da liderança, cultura organizacional e valores
- Adaptação dos princípios à realidade da organização
- Gerenciamento de recursos e ofertas de serviço

Módulo 4: Práticas ITIL® e Melhoria Contínua



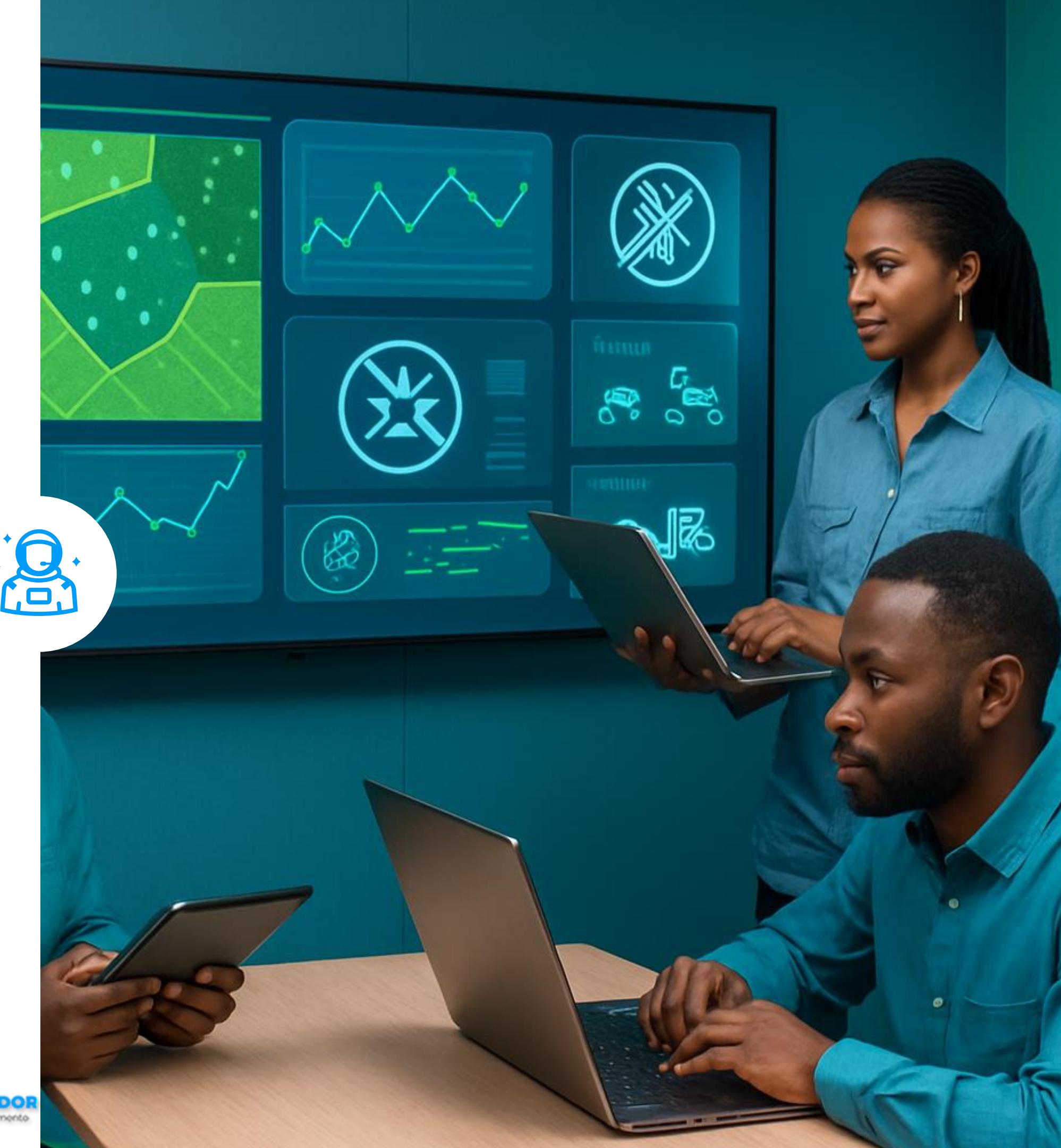
- Estrutura das práticas ITIL® (34 práticas divididas em gerais, de serviço e técnicas)
- Destaque para: Gerenciamento de Incidentes, Mudanças, Requisições de Serviço, Problemas, Conhecimento e Nível de Serviço
- Conceito de melhoria contínua e ciclo de vida de um serviço
- Integração com Lean, Agile e DevOps

Proposta Orçamental por formando

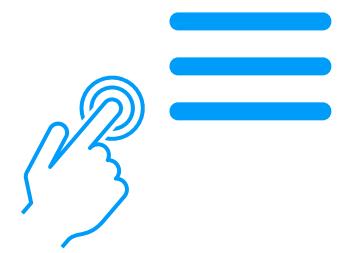
DESCRÍÇÃO	PREÇO
Valor por participante	1.285.000,00 Kzs
Coffee Break	0 Kzs
Certificados	0 Kzs
Material de formação	0 Kzs
TOTAL GERAL	1.285.000,00 Kzs

Diferenciais da Equalizador C&T

-  Instrutores certificados e experientes
-  Experiência comprovada no setor de tecnologia de informação
-  Treinamentos práticos e personalizados às necessidades do cliente



Nossos Contactos



Endereço

Avenida Pedro de Castro Van-Dúnem Loy, Gamek, Vila Eco-Campo, n° 76, Luanda.

Tel : +244 935 689 669

E-mail : geral@qualizador.ao

Online

<https://equalizador.ao>

<https://facebook.com/equalizador>

https://instagram.com/_equalizador_ao/

<https://linkedin.com/company/equalizador-c-t/>

Obrigado, pelo tempo
dispensado.

Nós aguardamos pelo seu contacto